

# Aanbod voor huisartsen in achterstandswijken - 2017

“Ik dacht dat we een goed gesprek hadden, hij knikte en glimlachte vriendelijk. Maar op het tweede consult bleek dat hij mijn instructies en adviezen niet had opgepikt.”

Het verbeteren van de toegankelijkheid van patiëntenzorg in achterstandssituaties is een speerpunt van de Achterstandsfondsen in Nederland. Pharos heeft veel kennis van en ervaring met het verbeteren van de toegankelijkheid van zorg voor laagopgeleiden, laaggeletterden, mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden, migranten en vluchtelingen. Pharos

biedt u trainingen en adviestrajecten om beter aan te sluiten bij de achtergrond van uw patiënt en effectiever te communiceren. U bent beter in staat om uw patiënt te stimuleren tot zelfmanagement en regie over zijn eigen gezondheid. Een aantal Achterstandsfondsen werkt samen met Pharos. Informeer bij uw achterstandsfonds of trainingen vergoed kunnen worden.

## ALGEMEEN



**2,5 miljoen**

Nederlanders zijn laaggeletterd



**29%**

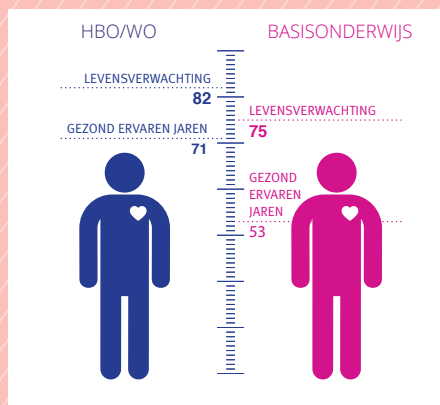
van de Nederlanders heeft beperkte gezondheidsvaardigheden



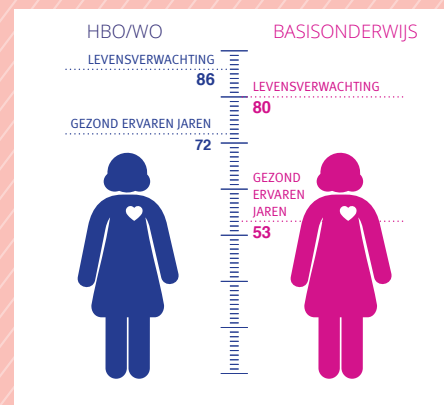
**12,3 %**

van de inwoners van Nederland heeft een migrantenachtergrond

## MANNEN



## VROUWEN



Pharos is het landelijke expertisecentrum gezondheidsverschillen. Vanuit het uitgangspunt 'gezondheid en kwaliteit van zorg voor iedereen' ondersteunt Pharos partijen in preventie en zorg om grote gezondheidsachterstanden te verminderen en om de kwaliteit en toegankelijkheid van preventie en zorg voor laagopgeleiden en migranten te verbeteren. Pharos beschikt over ruim 30 jaar opgebouwde expertise en brede netwerken en combineert wetenschappelijke kennis met praktijkkennis van professionals en ervaringskennis van cliënten.

## TRAININGEN

Wij bieden u hier een selectie van veelgevraagde trainingen van Pharos. De trainingen zijn in company met veel aandacht voor vragen, ervaringen en casuïstiek uit de dagelijkse praktijk. Heeft u een specifieke vraag of wilt u een training op maat? Neem dan contact op met de afdeling Scholing & Training: [training@pharos.nl](mailto:training@pharos.nl)

## TRAININGEN LAAGGELETTERDHEID EN BEPERKTE GEZONDHEIDSSVAARDIGHEDEN

### EFFECTIEF COMMUNICEREN MET LAAGGELETTERDEN

Voor alle medewerkers in de huisartsenpraktijk en apotheek

- Leren herkennen en bespreken van beperkte gezondheidsvaardigheden en laaggeletterdheid
- Inzicht in de mogelijkheden van patiënten om de informatie, adviezen en vragen te begrijpen
- De communicatie laten aansluiten op de mogelijkheden van de patiënt
- Praktische training met trainer en acteur
- 1 dagdeel

*"Ik heb nu voelsprietten om erachter te komen of iemand laaggeletterd is"*

– Doktersassistente –



### VEILIG MEDICIJNGEBRUIK ONDER LAAGGELETTERDEN

Samenwerking in de eerstelijns voor veilig medicijngebruik

Voor huisartsen en apothekers

- Gebaseerd op de training Effectief communiceren met laaggeletterden
- Focus op medicatiegebruik onder laaggeletterden
- Bevorderen samenwerking en afspraken tussen huisartsen en apothekers (interessant voor FTO-groep)
- 1 dagdeel

*"Een leerzame training met veel hulpmiddelen die ons helpen in de apotheek de informatie goed over te kunnen brengen"*

– Medewerker apotheek –



### ZORG IN EIGEN HAND: COACHENDE VAARDIGHEDEN BIJ LAAGGELETTERDEN MET EEN CHRONISCHE AANDOENING

Voor POH-somatiek en praktijkverpleegkundigen

- Laaggeletterden motiveren en begeleiden tot betere zelfzorg. Hoe coach je deze patiënten tot betere zelfzorg met praktische tips en adviezen.
- Inzicht in de mogelijkheden van uw patiënten om uw informatie, adviezen en vragen te begrijpen.
- 2 dagdelen

*"Ik heb veel tips en adviezen gekregen over interactie en communicatie met de cliënt. Heel waardevol"*

– Praktijkverpleegkundige –



Deelnemers beoordelen de Pharos-trainingen met een gemiddelde van

**8,2**

## TRAININGEN CULTUURSENSITIEVE ZORG

### HUISARTSENPRAKTIJK EN CULTURELE DIVERSITEIT

Voor medewerkers huisartsenpraktijk

- Werken met migranten in de huisartspraktijk
- Verwachtingen van migranten ten aanzien van de huisartsenzorg
- Ziektegedrag en ziektebeleving van migranten
- Communiceren met migranten
- 1 dagdeel

### PALLIATIEVE ZORG VOOR NIET-WESTERSE MIGRANTEN

Voor huisarts, palliatief netwerk

- Culturele verschillen in palliatieve zorg
- Cultuursensitieve communicatie met patiënt en familie

### VLUCHTELINGEN EN STATUSHOUDERS IN DE EERSTE LIJN

Voor huisartsen en POH-GGZ

- Achtergrondinformatie over vluchtelingen en gezondheidszorg
- Goede zorg voor vluchtelingen/statushouders, waar moet je aan denken
- Samenwerking met andere hulpverleners

*“Ik heb nu meer inzicht in de verwachtingen en zorgen die statushouders hebben. Door de uitleg en feedback kan ik dit beter plaatsen”*

– POH GGZ –

### “WAT IS UW VERHAAL?” WERKEN MET HET CULTUREEL INTERVIEW

Voor POH-GGZ

- Kennis over het voorkomen van psychische problematiek bij migranten en vluchtelingen
- Verkennen van en interesse tonen in de achtergrond van patiënten zoals migratiegeschiedenis, familie, geloof en gewoonten
- Handreiking om tijdens het consult cultuursensitieve vragen te stellen

*“Je krijgt een betere band met de cliënt. Mensen voelen zich beter gehoord en gezien”*

– POH GGZ –

### STIP-CURSUS SOLK BIJ PATIËNTEN MET EEN MIGRANTENACHTERGROND

Voor huisarts en POH

- Oefenen van communicatieve vaardigheden gericht op het verbeteren van de relatie zorgverlener-patiënt
- Uitvragen van psychologische factoren en het uitleggen van SOLK
- Deze geaccrediteerde Stip-cursus wordt aangeboden in samenwerking met het NHG [www.nhg.org/scholing](http://www.nhg.org/scholing)

*“Praktisch, informatie over achtergronden en goede handvatten voor consultvoering.”*

– Huisarts –

### INTERVISIE EN PRAKTIJKCHECK

Heeft u na de training behoefte aan extra verdieping over een bepaald onderwerp? Of wilt u weten of uw praktijk is ingesteld op laaggeletterden? Dat kan in de vorm van:

- Een praktijkcheck: advisering over praktijkinrichting, foldermateriaal en website
- Intervisiebijeenkomsten: diversiteit en laaggeletterdheid in de praktijk
- Begeleiden of mede uitvoeren van actie-onderzoek: procesevaluatie, evaluatie van resultaten

### WORKSHOPS EN PRESENTATIES

Wilt u inhoudelijk snel bijgepraat worden over verschillende onderwerpen in de vorm van een workshop, adviesgesprek of presentaties?

Pharos biedt presentaties of workshops over onder andere gezondheidsvaardigheden en interculturele communicatie.

## MATERIAAL EN INFORMATIE

### Met de materialen van Pharos kunt u direct aan de slag

#### Ladder 'Is uw praktijk klaar voor laaggeletterden?':

Ontdek [welke stappen](#) u nog moet nemen voor een toegankelijke praktijk voor iedereen!

**LHV Toolkit Laaggeletterdheid:** Is uw praktijk ingericht op laaggeletterden? [Checklists](#) voor het herkennen van en communiceren met patiënten in de huisartsenpraktijk.

**FTO draaiboek laaggeletterdheid:** [Handleiding](#) om voor uw FTO groep zelf een presentatie te geven over effectief communiceren met laaggeletterden. Inclusief PPT presentatie, casuïstiek en handleiding voor organisator.

**Casussen huisarts in achterstandswijk:** [Casuïstiek en bruikbare adviezen](#) voor huisartsen met patiënten in een achterstandssituatie. Tips en materialen ter ondersteuning van benadering en behandeling

**Huisarts-migrant.nl:** Op [huisarts-migrant.nl](#) kunt u terecht met vragen over zorg en gezondheid voor migranten, vluchtelingen en patiënten met beperkte gezondheidsvaardigheden.

**Migranten, huisarts en kanker:** [Voorlichtingsmateriaal:](#) Twee DVD's over communicatie tussen huisartsen en niet-westerse patiënten met betrekking tot kanker

**Onzichtbare pijn:** Adviezen voor de implementatie van de NHG-Standaard SOLK bij patiënten met een migrantenachtergrond. Verkrijgbaar in de Pharos webshop.

**Culturele interview:** Deze [vragenlijst](#) biedt handvatten om tijdens het consult vragen te stellen om de vertrouwensband met de patiënt te versterken.

#### Eenvoudig voorlichtingsmateriaal:

[Begrijpelichaam.nl](#)- website met begrijpelijke informatie en beeldmateriaal over medische onderwerpen.

Ik heb diabetes, wat kan ik doen?:

[Praktisch handboek](#) voor diabetespatiënten met eenvoudig voorlichtingsmateriaal.

#### Gezondinederland.info:

[Gezondinederland.info](#) Syrische/Eritrese en Nederlandse zorgprofessionals geven informatie in het Arabisch/Tigrinya en Nederlands over de Nederlandse gezondheidszorg en veel voorkomende medische aandoeningen. Deze doelgroepen worden bereikt via de facebookpagina's: [Syriërs Gezond](#) en Eritreeërs Gezond gaat deze zomer van start.

Meer beschikbaar materiaal ter ondersteuning van de zorgverlening aan laaggeletterden en migranten vindt u [hier](#).

## PRAKTISCHE INFORMATIE:

- Trainingen worden in company gegeven
- Minimaal 8 en maximaal 15 personen
- Datum en tijd worden in gezamenlijk overleg vastgesteld.
- Kostenindicatie: Per dagdeel: € 1240,- inclusief een trainingsacteur en materialen deelnemers, exclusief reiskosten. Pharos is niet BTW-plichtig.

Heeft u een specifieke vraag, of wilt u een training op maat? Neem dan contact op met de afdeling Scholing & Training, [training@pharos.nl](mailto:training@pharos.nl), 030 23 49 800. Meer informatie over Pharos vindt u op [www.pharos.nl](http://www.pharos.nl).

HEEFT U EEN GEPRINTE FOLDER? GA VOOR LINKS NAAR ACTUELE INFORMATIE EN TRAININGEN NAAR DE ONLINE VERSIE OP [WWW.PHAROS.NL/TRAINING-HUISARTSEN](http://WWW.PHAROS.NL/TRAINING-HUISARTSEN)



Pharos is het landelijk Expertisecentrum Gezondheidsverschillen. Wij zetten onze kennis in vanuit het uitgangspunt 'gezondheid en kwaliteit van zorg voor iedereen', en werken aan het reduceren van gezondheidsverschillen. Het aanbod van preventie en zorg moet iedereen bereiken en voor iedereen goed werken. Ook voor mensen met een laag opleidingsniveau, beperkte gezondheidsvaardigheden of een migranten- of vluchtelingenachtergrond.