

Intake nieuwe patiënten huisartsenpraktijk

versie juli 2016 M.van den Muijsenbergh en E.Oosterberg

CONTEXTUELE GEGEVENS (benadrukken beroepsgeheim)

- **Land van herkomst**
 - Geboorteplaats
 - Behorend tot welke etnische groep (bv Hindostaanse Surinamer, Creool, Koerd)
 - Hoe lang in Nederland
 - Reden van migratie
- **Woonomstandigheden**
 - Vast adres / postadres
 - Inwonend
 - Bij dakloosheid: slaapplaats
- **Familie/ sociale steun**
 - Burgerlijke staat
 - Samenstelling woonverband
 - Kinderen
 - Familieomstandigheden in Nederland, in land van herkomst
 - Sociale omgeving, sociale steun (familie, vrienden)
 - Contactvrijwilligers, contactpersoon (naam)
- **Religie** (bijbehorende gebruiken)
- **Opleiding en werk**
 - Opleiding
 - Huidig werk
 - Vroeger werk (bv in land van herkomst)
- **Taal**
 - laaggeletterd? "Hoe vaak heeft u moeite met het invullen van formulieren? "
 - Moedertaal
 - Gemeenschappelijke taal met praktijkmedewerker? (Engels, Arabisch, Turks, Frans etc)
 - Tolk noodzakelijk?
 - Lezen in welke taal/ geschrift
- **Life Events**
 - Verhuizingen (hoeveel)
 - Migratie geschiedenis / vluchtverhaal
 - Verlies familie/ vrienden
 - Fysiek / seksueel geweld
 - Detentie / opgepakt geweest

MEDISCHE GEGEVENS

- **Medische voorgeschiedenis**
 - Ziekenhuisopnames / operaties
 - Ernstige of langdurige ziekten
 - Psychische problemen
- **Chronische / recidiverende aandoeningen**
- **Infectieziekten**
 - TBC screening
 - Status hepatitis B en C
 - HIV
 - vaccinaties
- **Medicatie**
- **Allergie**
- **Intoxicatie**
 - Roken, alcohol, drugs
- **Familiare belasting**

Toelichting

De vragen op de voorzijde van dit kaartje zijn bedoeld als leidraad bij het kennismakingsgesprek met migranten. Aandacht voor de geletterdheid, geschiedenis en culturele achtergrond van de patiënt helpt om het, voor een therapeutische relatie noodzakelijke, vertrouwen van de patiënt te verkrijgen.. Meestal is het nodig om voor een nieuwe patiënt een dubbel consult bij de huisarts of POH uit te trekken, zeker als er sprake is van een taalbarrière. Vragen naar gevoelige informatie, zoals trauma's en vluchtgeschiedenis, kunnen over het algemeen beter gesteld worden wanneer er een basis voor vertrouwen is gelegd.

Wanneer iemand voor de eerste keer op het spreekuur komt, en nog geen kennismakingsgesprek heeft plaatsgevonden, is het vaak beter om eerst in te gaan op de reden van komst en daarna pas om deze achtergrondinformatie te vragen.

Inschatting van het nivo van geletterdheid is nodig om uw informatie af te stemmen op de patiënt.

Patiënten met geringe gezondheidsvaardigheden kunt u het beste helpen door:

- langzaam te spreken en de tijd te nemen voor het gesprek
- medische terminologie te vermijden
- het gesprek te ondersteunen met audiovisuele hulpmiddelen
- niet teveel informatie in één keer te geven
- de patiënt te vragen naar een samenvatting van hetgeen u verteld hebt